



Rybnik, dnia 23 sierpnia 2012 r.

Wg rozdzielnika

dotyczy zadania pn. „Dostawa sprzętu komputerowego dla Powiatu Rybnickiego w ramach projektu „e-Administracja w Powiecie Rybnickim”

W związku z pytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (j.t. Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), podaje treść odpowiedzi do złożonych pytań, które przesyła w załączeniu.

W przypadku, gdy udzielona poniżej odpowiedź pozostaje w sprzeczności z postanowieniami SIWZ lub też precyzuje lub uzupełnia postanowienia SIWZ, należy przyjąć, że stanowi ona zmianę SIWZ dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 38 ust. 4 ustawy i będzie stanowiła podstawę dla oceny zgodności oferty z SIWZ, przy czym w przypadku gdy:

- ⇒ postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SIWZ, za obowiązującą w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
- ⇒ postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, za obowiązujące należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SIWZ.

Odpowiedź na pytanie 1.

Tak.

Wskazane certyfikaty należy traktować jako przykładowe. W związku z powyższym dopuszczalne są wszelkie uprawnienia (certyfikaty), które umożliwiają stworzenie Polityki Bezpieczeństwa w oparciu o normy norm PN-ISO/IEC 17799:2007 oraz ISO/IEC 27001.

Odpowiedź na pytanie 2.

Zgodnie ze wskazanymi zapisami SIWZ projekt ma być realizowany w ramach wszystkich wskazanych jednostek, zatem także polityka bezpieczeństwa ma zostać opracowana dla każdej z jednostek odrębnie.

W kontekście tego pytania zamawiający przypomina, że:



- oczekuje od wykonawców wysokiej, jakości opracowań w tym zakresie, które będą podlegać ocenie doradcy technologicznego,
- zdefiniował odpowiednie warunki w zakresie doświadczenia wykonawców w zakresie polityki bezpieczeństwa, w tym wymaganą wartość uprzednio zrealizowanych zamówień.

Odpowiedź na pytanie 3.

Nie.

Kodowanie koloru 48-bit jest obecnie standardem. Skaner nie spełniający tego wymagania nie zostanie dopuszczony.

Odpowiedź na pytanie 4.

Nie.

Zachowanie przestrzeni jest wymagane ze względu na możliwy rozwój infrastruktury. Jednocześnie sprzęt spełniający wymagania jest popularny na rynku. Autoloader 1U jest wymagany.

Odpowiedź na pytanie 5.

Zamawiający informuje, że:

- nie dopuszcza ograniczenia backupu online do baz danych Oracle, Exchange i MS SQL
- nie wykorzystuje obecnie wirtualizacji, ale nie wyklucza takiego rozwiązania w przyszłości - w związku z tym nie dopuszcza się ograniczania jedynie do wskazanych technologii wirtualizacyjnych.
- nie zmienia wymagań w zakresie Continuous Protection.

Odpowiedź na pytanie 6.

Zamawiający nie dopuszcza zamiany wymagań.

Odpowiedź na pytanie 7.

Zamawiający informuje, że:

- część A odnosi się do oprogramowania antywirusowego zainstalowanego na serwerze. W chwili obecnej poczta mailowa obsługiwana jest za pośrednictwem hostingu.
- część A.1. - oprogramowanie antywirusowe powinno posiadać interfejs zarządzający systemem, który ma być dostępny przez przeglądarkę internetową i musi obsługiwać połączenie https. Wszystkie funkcjonalności systemu powinny być dostępne przez przeglądarkę internetową poprzez połączenie https.
- część A.10. - oprogramowanie antywirusowe musi mieć możliwość konfiguracji typów reakcji na potencjalne zagrożenia.
- część C.25. - nie dopuszcza ograniczenia raportów do CSV oraz HTML. Raporty muszą być generowane min. w plikach pdf i html,



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



- część C.27. - Zamawiający informuje, iż w Załączniku nr 1.1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zostaje usunięty zapis w rozdz. XIII Wymagania wobec oprogramowania pkt C27 dot. niezależnej konfiguracji do dostępu do zasobów sieciowych. Zapis w/w punktu powinien brzmieć następująco: „System zarządzający musi umożliwiać kontrolę urządzeń USB podłączanych do stacji roboczej (blokada dostępu, blokada zapisu)”.

Odpowiedź na pytanie 8.

Zamawiający nie przewiduje zmiany wymagania w tym zakresie.

Odpowiedź na pytanie 9.

Tak

Odpowiedź na pytanie 10.

Zamawiający dopuszcza dowolne systemy gaszenia gazem, zgodne z projektem i STWIOR, nie powodujące zniszczenia sprzętu

WICESTAROSTA
Aleksandra Chudzik
dr Aleksandra Chudzik

STAROSTA
Dariusz Mrowiec
mgr Dariusz Mrowiec

Otrzymują:

1 x adresat

1 x a/a

Pytanie 1

Zamawiający określił w Rozdziale XV „Wymagania wobec Polityki Bezpieczeństwa” iż opracowana polityka bezpieczeństwa ma być zgodna z wymaganiami normy ISO 27001 natomiast w kompetencjach dla zespołu projektowego zawarł zapis cyt. „Pracownicy Wykonawcy wchodzący w skład zespołu opracowującego Politykę Bezpieczeństwa powinni posiadać certyfikaty potwierdzające kompetencje w zakresie zarządzania bezpieczeństwem systemów informatycznych (CISSP, CISA, CISSM)”. Nie ujął natomiast certyfikatów bezpośrednich z normą ISO 27001 tj. audytora wiodącego ISO 27001 lub równoważnych co jest naruszeniem zasad konkurencyjności, jak również poprzez wskazanie w nawiasach w/w certyfikatów jest odczytywane przez stronę jedynie jako przykłady wymagań kwalifikacji. Czy Zamawiający dopuści do prac zespół złożony z audytorów wiodących ISO 27001 lub e-Kontrolerów MSWiA jako iż są to także uprawnienia bezpośrednio związane z systemami SZBI i zapewnieniem standardów bezpieczeństwa. Wnosimy o uznanie powyższych kryteriów za prawidłowe i spełniające wymagania dla realizacji w/w zadania

Pytanie 2.

Zamawiający określił w Rozdziale XV „Wymagania wobec Polityki Bezpieczeństwa” jako podstawę formalną prac określił zapisami cyt.: „Polityka Bezpieczeństwa zostanie opracowana w oparciu o zapisy norm PN-ISO/IEC 17799:2007 oraz ISO/IEC 27001” a jako podstawę prawną cyt.: „Polityka Bezpieczeństwa zostanie opracowana zgodnie z wymaganiami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, z póź. zm.)”. Natomiast w SIWZ rozdz. III pkt. 4 zapisał cyt.:

„Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w następujących lokalizacjach:

- 1) Starostwo Powiatowe w Rybniku, ul. 3 Maja 31, 44-200 Rybnik
- 2) Zarząd Dróg Powiatowych w Rybniku, ul. Jankowicka 49, 44-200 Rybnik
- 3) Zespół Szkół w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 42, 44-230 Czerwionka-Leszczyny
- 4) Powiatowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza, ul. 3 Maja 42, 44-230 Czerwionka-Leszczyny
- 5) Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 42, 44-230 Czerwionka-Leszczyny
- 6) Zespół Szkół Specjalnych w Czerwionce-Leszczynach ul. Przedszkolna 1, 44-238 Czerwionka-Leszczyny
- 7) Dom Pomocy Społecznej w Lyskach, ul. Rybnicka 7, 44-295 Lyski
- 8) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. 3 Maja 31, 44-200 Rybnik”

Czy Zamawiający rozumie przez powyższe, iż Wykonawca ma opracować odrębne dokumentacje systemowe Polityk Bezpieczeństwa (PBI) w oparciu o wskazane kryteria jako odrębne, indywidualne specyfikowane opracowania dla każdej z tych organizacji ze względu na ich całkowicie różnorodne obszary funkcjonowania organizacyjnego i prawnego..

Pytanie 3.

W załączniku nr 1.1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” Zamawiający specyfikuje w Rozdziale V Wymagania wobec skanerów aspekt Kodowanie koloru. Wg najlepszej wiedzy w najbardziej wydajnych, z firm znanych rozpoznawalnych marek urządzeniach skanujących wykorzystywane jest Kodowanie koloru za pomocą 24 bitów. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści skaner z 24-bitowym kodowaniem koloru?

Pytanie 4.

W załączniku nr 1.1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” Zamawiający specyfikuje w Rozdziale XI Wymagania wobec systemu Backupu dotyczące wysokości 1U obudowy Autoloadera, która nie wpływa na funkcjonalność rozwiązania, jak również na ekonomie wykorzystania przestrzeni dostarczanej w ramach zamówienia szafy serwerowej. Czy Zamawiający dopuszcza urządzenia o innej wysokości obudowy jak 1U?

Pytanie 5.

W załączniku nr 1.1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” Zamawiający specyfikuje w Rozdziale XI Wymagania wobec Backupu – Oprogramowanie zarządzające backupem.

Pytanie dotyczy punktu Backup Baz danych –Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie pozwalające backupować online jedynie bazy danych ORACLE, Exchange, MSSQL?

Pytanie dotyczy punktu Wirtualizacja – Czy Zamawiający wykorzystuje lub ma zamiar w przyszłości wykorzystać środowisko wirtualne inne jak Hyper-V i VMware oraz czy dopuści aby oprogramowanie obsługiwało jedynie technologie wirtualizacyjne Hyper-V i VMware, z możliwością odtwarzania pojedynczych plików z maszyn wirtualnych z jednoprzebiegowego backupu?

Pytanie dotyczy punktu Ochrona – Zgodnie z najlepszą naszą wiedzą w obecnie istniejących na rynku rozwiązaniach do backup-u, funkcjonalność Continous Protection jest wycofywana, jako mało użyteczna i dotyczy starszych rozwiązań. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcjonalności Continous Protection?

Pytanie 6.

W załączniku nr 1.1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” Zamawiający specyfikuje w Rozdziale IV Urządzenia Wielofunkcyjne. Urządzenie takie powinno być wyposażone w min 512MB pamięci. W nowoczesnych urządzeniach na ogół 512MB pamięci jest wystarczające do bardzo wydajnej pracy takiego urządzenia. W związku z powyższym Oferent sugeruje zmianę zapisu w Rozdziale IV Rozbudowa pamięci w pozycji Wymagania minimalne: możliwość rozbudowy pamięci o minimum 256MB.

Pytanie 7.

W załączniku nr 1.1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” Zamawiający specyfikuje w Rozdziale XIII Wymagania wobec oprogramowania (Oprogramowanie antywirusowe).

Pytanie dotyczące części A – Czy część A specyfikacji na oprogramowanie antywirusowe dotyczy serwera pocztowego? Jeżeli tak to jaki system pocztowy będzie wykorzystywany?

Pytanie do punktu A.1. - Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym poprzez przeglądarkę internetową dostępne są wybrane funkcjonalności?

Pytanie do punktu A.10. - Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zachowanie systemu może być skonfigurowane w różny sposób w zależności od typu zagrożeń, np. wirusy w pierwszej kolejności są leczone, w robaki od razu usuwane?

Pytanie do punktu C.25 – Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które umożliwi generowanie raportów tylko w formacie CSV oraz HTML?

Pytanie do punktu C27 – Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem niezależna konfiguracja dla dostępu do zasobów sieciowych?

Pytanie 8.

W załączniku nr 1.1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” Zamawiający specyfikuje w Rozdziale VII Wymagania wobec Routerów/Firewalli. W opisie Zamawiający oczekuje aby urządzenie miało możliwość obsłużenia 150 VLAN. Taka ilość VLAN wykorzystywana jest najczęściej w dużych korporacjach i przedsiębiorstwach. Z wiedzy i doświadczenia oferenta wynika, iż w jednostkach zbliżonych wielkością do Starostwa Powiatowego w Rybniku wystarcza na ogół znacznie mniejsza ilość VLAN-ów. W nawiązaniu do powyższego, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym obsługiwanych jest minimum 125 VLAN-ów?

Pytanie 9.

W załączniku nr 1.1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” Zamawiający specyfikuje w Rozdziale I Klimatyzację + konstrukcja zabezpieczająca oraz System gaszenia gazem jako elementy projektu. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, w którym miejscu znajdują się parametry wymagane przez Zamawiającego opisujące wspomniane systemy. Czy należy przyjąć parametry zgodne z załącznikiem 1.2 do SIWZ?

PYTANIE 10

W załączniku nr 1.1 do SIWZ „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” Zamawiający specyfikuje w Rozdziale I System gaszenia gazem. Biorąc pod uwagę najlepszą wiedzę Wykonawcy aerozolowe systemy gaszenia nie są polecane do serwerowni, gdyż podczas wyzwolenia środka z dużym prawdopodobieństwem można spowodować uszkodzenia w przedmiocie gaszonym w formie np. powstawania osadów, nalotów co przy pomieszczeniach gdzie sprzęt jest czuły nawet na najmniejszą ingerencję fizyczną jest związane z wysokim ryzykiem uszkodzenia. Dodatkowo aerozole gaśnicze są przeznaczone przede wszystkim do gaszenia pożarów klasy B,C i F. Dla klasy A tylko w ograniczonym zakresie. Dodatkowo, jeżeli przewidziane w pomieszczeniach rozdzielni szafy będą posiadać obudowy bez dużych perforacji, uniemożliwi to dotarcie środka aerozolowego do wnętrza szaf i w efekcie nieskuteczność gaszenia w przypadku powstania zarzewia pożaru w tych miejscach.

W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści system gaszenia gazem SUG z środkiem HFC-227ea, jakie stosuje się w praktycznie każdej serwerowni, CPD, DC, archiwach i wielu stacjach TRAFO?